

OBCHODNÍ PODMÍNKY

OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) platí pro prodej video-lekcí prodávajícího, kterým je Jiří Žák, Počepice 84, 26255 Počepice, IČ: 15317960, DIČ: CZ6110121061 (kontaktní tel. 602 228 033), uzavřených s kupujícím prostřednictvím vyplnění a odeslání objednávky online lekcí či jiného digitálního obsahu (dále jen předmět koupě) prostřednictvím webových stránek www.zivotemnakoni.cz.

1.2. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího (dále také „zákazník“). V otázkách neupravených kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami se tento vztah řídí občanským zákoníkem a právními předpisy na ochranu spotřebitele.

1.3. Je-li smluvní stranou spotřebitel (jiná osoba než podnikatel, který činí objednávku v rámci své podnikatelské činnosti), řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami také občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).

1.4. Předmět koupě je produktem duševního vlastnictví a je chráněn autorským právem. Jakékoliv jeho šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autora je zakázáno. Zákazník odpovídá prodávajícímu za případnou újmu, kterou porušením práv na ochranu autorského díla způsobí. Uzavřením kupní smlouvy kupující přijímá, že produkty slouží k sebevzdělávacím a informativním účelům, že uveřejněné informace jsou pouze doporučením a vyjádřením názoru k dané tematice a že autor za ně nenese žádnou odpovědnost. V některých předmětech koupě může kupující najít informace o produktech nebo službách třetích osob. Stejně tak i u nich autor nenese žádnou zodpovědnost za případné následky.

OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Označení produktu, popis jeho hlavních vlastností a cena, včetně informace o tom, zda je cena s DPH či bez DPH je uvedeno na vybrané webové stránce prodávajícího. Nabídka prodeje zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na webovém rozhraní.

2.2 Prodejní formulář obsahuje vždy informace o zákazníkovi, objednávaném produktu, zboží nebo službě, ceně včetně uvedení daní a poplatků a způsobu úhrady kupní ceny.

2.3. Smluvní vztah mezi prodávajícím a zákazníkem vzniká odesláním objednávky. Kupující je povinen objednávku před jejím odesláním zkontrolovat a případně opravit. Odeslaná objednávka je právně závazná a kupujícímu a prodávajícímu vznikají vzájemná práva a povinnosti, tj. prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu předmět koupě a kupující se zavazuje uhradit kupní cenu. Kupující odesláním objednávky stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Podmínkou platné elektronické objednávky je vyplnění všech předepsaných údajů a náležitostí uvedených v prodejním formuláři. Prodávající vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. V případě předtočených online lekcí prodávající garantuje roční platnost odkazu, na kterém je video ke shlédnutí.

2.4. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání a zákazník má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

2.5. Zákazník souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy.

KUPNÍ CENA

3.1. U jednotlivých produktů je na webovém rozhraní uvedena vždy jejich cena. Ta je platná po celou dobu, co je uvedena na webovém rozhraní. Vzhledem k charakteru produktů nevznikají zákazníkovi žádné náklady na dopravu, ani jiné náklady spojené s dodáním.

3.2. Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy zákazníkovi po vyslovení jeho přání daňový doklad – fakturu, který slouží jako doklad o zakoupení produktu, zboží či služby.

ZPŮSOB ÚHRADY

4.1. Bezhotovostní platba přes platební bránu: pro bezhotovostní platby jsou platební metody napojeny na externí platební řešení platební brány Comgate, které poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Číslo platební karty a heslo k elektronickému bankovníctví jsou zadávána pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti Comgate. Zákazník může využít těchto možností plateb: online platební kartou VISA, VISA elektron, MasterCard, Maestro

ComGate Payments, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

Informace a návody pro platbu kartou naleznete zde: <https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>

4.2. Platba je jednorázová.

DODACÍ PODMÍNKY

5.1. Digitální obsah bude zákazníkovi zpřístupněn po uhrazení kupní ceny na sdělenou e-mailovou adresu. Jedná se buď o přílohu emailové zprávy nebo uvedení odkazu v podobě adresy webové stránky, na které je obsah možno stáhnout či otevřít. Obsah bude zákazníkovi zpřístupněn i v rámci jeho uživatelského profilu v rámci webu www.zivotemnakoni.cz.

5.2. Produkt bude zákazníkovi dodán okamžitě po provedení on-line platby.

5.3. S ohledem na charakter produktu nejsou účtovány žádné náklady na dopravu.

5.4. V zájmu zákazníka je zkontrolovat si co nejdříve funkčnost a dostupnost obsahu. Zjistí-li nedostatky nebo vady, může neprodleně kontaktovat prodávajícího a ten do tří dnů provede nápravu.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

6.1. Předmětem kupní smlouvy je dodání digitálního obsahu. Prodávající ručí zárukou spokojenosti a garancí vrácení peněz do 14 dnů. V této lhůtě má zákazník právo odstoupit od této smlouvy, a to bez udání důvodu a jakékoliv sankce. Lhůta pro odstoupení počíná běžet dnem doručení předmětu koupě.

6.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí zákazník informovat prodávajícího například dopisem zaslaným e-mailem či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

6.3. Pokud zákazník odstoupí od kupní smlouvy, prodávající je povinen kupujícímu vrátit celou finanční částku, kterou zákazník za produkt zaplatil. Peníze prodávající zákazníkovi uhradí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o odstoupení od kupní smlouvy.

6.4. Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy musí obsahovat:

Předmět: Oznámení o odstoupení od smlouvy.

Jméno a kontaktní údaje adresát (jméno a příjmení, adresu a emailovou adresu).

Text (například: Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží).

Datum objednání či datum obdržení produktu.

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v tištěné podobě)

Datum vyhotovení formuláře.

6.5. Odstoupení je možno provést elektronickou formou na email info@zivotemnakoni.cz, nebo písemnou formou na adresu prodávajícího uvedenou v těchto obchodních podmínkách v „Obecná ustanovení“ (viz výše). Součástí musí být vždy prohlášení, že kupující odstupuje od smlouvy. Kupujícímu bude zaslán dobropis s částkou odpovídající kupní ceně produktu a částka bude vrácena nejpozději do 14 dnů od doručení emailu či dopisu s odstoupením od smlouvy.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 2.1.2024. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Veškeré objednávky se vždy řídí aktuální verzí obchodních podmínek.